

Conditions Générales de Vente (CGV)

Date de dernière mise à jour : 10/01/2025

EI MARINA COLLIARD Auto-entreprise 1675 route du Roc Rouge 73200 MERCURY SIRET : 98195680800019 E-mail : contact@la-gravure-alpine.fr Téléphone : 07 81 32 90 40

ARTICLE 1 - OBJET Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes des produits proposés par La Gravure Alpine via son site internet. L'entreprise est spécialisée dans la découpe et la gravure sur différents supports, principalement le bois.

ARTICLE 2 - PRIX Les prix des produits sont indiqués en euros TTC (Toutes Taxes Comprises). Les frais de traitement et de livraison sont ajoutés lors de la commande. La Gravure Alpine se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 3 - COMMANDES Les commandes se font via le site internet de La Gravure Alpine. Toute commande validée implique l'acceptation des présentes CGV. La Gravure Alpine se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur.

ARTICLE 4 - PAIEMENT Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire ou par virement. La commande sera traitée après réception du paiement intégral.

ARTICLE 5 - LIVRAISON Les livraisons sont effectuées uniquement en France.

- Délai de préparation : 48 h pour les produits en stock, 72 h pour les produits personnalisés.
- Délai de livraison : 3 à 5 jours ouvrés.
- Frais de livraison : Colissimo à partir de 4,50 €, livraison gratuite dès 50 € d'achat.
- En cas de produit endommagé ou non conforme, le Client doit signaler le problème dans un délai de 48 heures après réception avec preuves à l'appui. Les frais de retour sont pris en charge par La Gravure Alpine.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation, sauf pour les produits personnalisés qui ne sont ni repris ni échangés. Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine et complets. Les frais de retour sont à la charge du Client.

ARTICLE 7 - GARANTIES Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code civil. En cas de défaut, le Client pourra obtenir réparation, remplacement ou remboursement des produits.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ La Gravure Alpine ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits. Les cas de force majeure (catastrophe naturelle, grève, etc.) suspendent les obligations de La Gravure Alpine. La responsabilité de La Gravure Alpine est limitée au montant de la commande.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE Tous les contenus du site (textes, images, logos) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous

disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Les données sont conservées pendant 5 ans à compter de la dernière commande. Pour toute demande : contact@la-gravure-alpine.fr.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE ET LITIGES Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de La Léchère.

Fait à La Léchère, le 10 janvier 2025.

Marina Colliard - La Gravure Alpine

MENTIONS LÉGALES

La Gravure Alpine

Auto-entreprise MARINA COLLIARD
1675 Route du Roc Rouge 73200 MERCURY

SIRET : 98195680800019

E-mail : contact@la-gravure-alpine.fr

Téléphone : 07 81 32 90 40

Responsable de la publication : Marina Colliard

Hébergeur du site : Infomaniak Network SA – Rue Eugène Marziano 25 – 1227 Les Acacias – Genève – Suisse Téléphone : +41 22 820 35 55 Site web : www.infomaniak.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Collecte des données personnelles

Les données personnelles collectées via le site www.la-gravure-alpine.fr sont : nom, prénom, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone, données de paiement.

2. Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Le traitement et l'expédition des commandes.
- La gestion des demandes via le formulaire de contact.
- L'envoi de communications marketing (si consentement).

3. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant 5 ans à compter de la dernière commande.

4. Droit des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour exercer vos droits : contact@la-gravure-alpine.fr.

POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Lors de la navigation sur notre site, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal. Ils servent à :

- Garantir le bon fonctionnement du site.
- Analyser le trafic pour améliorer votre expérience.
- Proposer des contenus personnalisés.

Gestion des cookies : Vous pouvez accepter ou refuser les cookies via la bannière d'information ou en paramétrant votre navigateur.

INFORMATION SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Ce délai ne s'applique pas aux produits personnalisés.

Procédure de rétractation :

- Notification par e-mail à contact@la-gravure-alpine.fr.
 - Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine.
 - Les frais de retour sont à la charge du Client.
-

POLITIQUE DE LIVRAISON ET DE RETOUR

1. Livraison

- Livraison en France uniquement.
- Délai de préparation : 48 h pour les produits en stock, 72 h pour les produits personnalisés.
- Délai de livraison : 3 à 5 jours ouvrés.
- Frais de livraison : Colissimo à partir de 4,50 €, gratuit dès 50 € d'achat.

2. Retour et remboursement

- Les retours sont acceptés sous 14 jours sauf pour les produits personnalisés.
 - Le produit doit être retourné dans son état d'origine.
 - Remboursement sous 14 jours après réception du retour.
-

MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation :

[Médiateur désigné]

[Coordonnées]

MOYENS DE PAIEMENT

Les paiements sont sécurisés et peuvent être effectués par :

- Carte bancaire (CB)
- Virement bancaire

Toutes les transactions sont sécurisées via un protocole SSL.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Date de dernière mise à jour : 10/01/2025

La Gravure Alpine

Auto-entreprise

300 Route du Crey, 73260 La Léchère - PUSSY

SIRET : 98195680800019

E-mail : contact@la-gravure-alpine.fr

Téléphone : 07 81 32 90 40

Responsable de la publication : Marina Colliard

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du site www.la-gravure-alpine.fr. L'accès et l'utilisation du site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

ARTICLE 2 - ACCÈS AU SITE

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. La Gravure Alpine se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au site pour des raisons de maintenance ou de mise à jour.

ARTICLE 3 - CONTENU DU SITE

La Gravure Alpine s'efforce de fournir des informations exactes et mises à jour. Cependant, des erreurs ou omissions peuvent survenir. L'utilisateur est invité à signaler toute erreur à : contact@la-gravure-alpine.fr.

ARTICLE 4 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, logos, vidéos) sont la propriété exclusive de La Gravure Alpine. Toute reproduction, diffusion ou exploitation, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

ARTICLE 5 - GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du site, La Gravure Alpine peut :

- Suspendre ou limiter l'accès à tout ou partie du site pour des raisons de maintenance.

- Supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement du site ou contrevenant aux lois en vigueur.
 - Suspendre le site pour effectuer des mises à jour.
-

ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉS

La Gravure Alpine ne peut être tenue responsable :

- En cas d'interruption du site pour des opérations de maintenance.
- En cas de bugs ou d'erreurs présentes sur le site.
- En cas d'incompatibilité avec certains matériels ou navigateurs.
- Des dommages indirects liés à l'utilisation du site.

L'utilisateur est responsable de la protection de son matériel et de ses données.

ARTICLE 7 - LIENS HYPERTEXTES

Le site www.la-gravure-alpine.fr peut contenir des liens vers d'autres sites. La Gravure Alpine n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

ARTICLE 8 - COLLECTE DES DONNÉES

La collecte et le traitement des données personnelles sont régis par notre **Politique de Confidentialité** disponible sur le site.

ARTICLE 9 - MODIFICATION DES CGU

La Gravure Alpine se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des mises à jour sur le site. L'utilisation du site après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de La Léchère.

Fait à La Léchère, le 10 janvier 2025.

Marina Colliard
La Gravure Alpine